

Preguntas frecuentes notificASP

¿Qué es el Sistema de notificación de incidentes y aprendizaje para la seguridad del paciente notificASP?	2
¿Quién debe notificar el incidente?	3
¿Cuánto tiempo lleva notificar un incidente?	3
¿Dónde puedo notificar un incidente?	3
¿Por qué hay dos cuestionarios diferentes para notificar?	4
¿Existe un manual de ayuda si tengo algún problema mientras notifico un incidente?	4
¿Quién recibirá la notificación que yo realizo?	4
¿Qué eventos o incidentes se deben notificar?	5
¿Qué nivel de seguridad tiene la información introducida en el sistema?	5
¿Puedo interrumpir y guardar la notificación para terminar más tarde?	5
¿Cómo recupero una notificación guardada para finalizarla?	6
¿Se puede modificar o borrar la información introducida en la notificación?	6
¿Cómo se avanza entre las distintas pantallas del cuestionario?	7
¿Qué tipo de preguntas tiene el cuestionario?	7
¿Puedo hacer un seguimiento de mi notificación?	8
¿Cómo se accede a la aplicación “Gestión de incidentes de seguridad” de notificASP?	8
¿Qué funcionalidades tiene el sistema de gestión de incidentes?	9
¿Qué requisitos debo de cumplir para ser gestor del sistema de notificación notificASP?	9
¿Qué hago si recibo correo de baja por inactividad en notificASP?	9
¿Qué mensajería voy a recibir según mi perfil?	9
¿Cuándo tengo que acceder a gestionar los incidentes de seguridad?	10
¿Qué son los estados de un incidente?	10

¿Qué es el Sistema de notificación de incidentes y aprendizaje para la seguridad del paciente notificASP?

Los Sistemas de notificación de incidentes y aprendizaje para la seguridad del paciente son una herramienta recomendada por todas las estrategias nacionales e internacionales para mejorar la seguridad del paciente a través del aprendizaje de los incidentes de seguridad del paciente en el ámbito sanitario. La [Estrategia para la Seguridad del Paciente del Sistema Sanitario Público de Andalucía \(SSPA\)](#), también promueve entre sus objetivos, el impulso de la notificación de riesgos, incidentes y eventos adversos y el desarrollo de medidas para potenciar y facilitar la notificación y la gestión reactiva de los incidentes de seguridad, el análisis de lo ocurrido y el aprendizaje cooperativo. Para ello, pone a disposición de los profesionales del ámbito sanitario y la ciudadanía de Andalucía notificASP.

NotificASP se puso en marcha en el año 2008, actualmente es utilizado por 1404 centros y unidades y cuenta con 2974 gestores locales.

La versión del sistema que se presenta en este documento, es la versión renovada y actualizada en 2023, tras un trabajo exhaustivo para mejorar la usabilidad y las características técnicas del aplicativo.

El objetivo principal del sistema de notificación y gestión de incidentes, es convertir las notificaciones en oportunidades para aprender y mejorar, transformando los incidentes en actuaciones concretas que minimicen su impacto o su ocurrencia.

Un incidente relacionado con la seguridad del paciente es cualquier evento o circunstancia que ha ocasionado o podría haber ocasionado un daño innecesario e involuntario a un paciente a consecuencia de la asistencia sanitaria.

En notificASP, el proceso de notificación es sencillo, aplicable a cualquier tipo de incidentes y cumple con las principales características requeridas para los sistemas de notificación y gestión de incidentes:

Voluntariedad: La notificación de incidentes es totalmente voluntaria, aunque se anima a los profesionales a colaborar en el aprendizaje y la mejora de la seguridad del paciente.

No punibilidad: El sistema y la información que recoge está totalmente separado de cualquier sistema de sanciones, tanto a nivel de centro sanitario como fuera de éste, no recoge datos de pacientes ni de profesionales, ni sirve para estudio de casos concretos.

Confidencialidad: Toda la información contenida en el sistema es confidencial y sólo los profesionales involucrados en la gestión del sistema o en la investigación de incidentes tendrán acceso a la información.

Anonimato: La notificación anónima, se puede hacer desde cualquier dispositivo: pc, móvil, tablet, etc. No guarda datos de identificación. Pueden notificar tanto profesionales del ámbito sanitario como la ciudadanía.

La orientación de la gestión de las notificaciones es sistémica: Entendiendo que la aparición de incidentes relacionados con la seguridad del paciente depende, en gran medida, de múltiples factores contribuyentes, el análisis y las recomendaciones deben adoptar un enfoque sistémico, examinando las "condiciones latentes" que han permitido la aparición del incidente. Por tanto, no se estudian casos individuales ni reclamaciones, el sistema sanitario público andaluz ya tiene un procedimiento específico para ello.

Como cualquier sistema de notificación, notificASP no pretende ser una estimación de la frecuencia de efectos adversos e incidentes en ámbito sanitario, sino una forma de obtener información de lo que sucede, identificar áreas o elementos vulnerables del sistema, aprender de las experiencias e introducir cambios para evitar que vuelvan a producirse.

Además, la gestión de las notificaciones se realiza a nivel local, por expertos de los propios centros y unidades que conocen el contexto clínico donde se produce. Todo ello siempre orientado a aprender de los errores y promover cambios en los sistemas.

Este documento contiene información básica para entender qué se notifica al sistema y cómo notificarlo.

NotificASP tiene dos cuestionarios de notificación: uno para profesionales del ámbito sanitario y otro para la ciudadanía.

¿Quién debe notificar el incidente?

Cualquier profesional del ámbito sanitario o ciudadano/a que identifique un incidente relacionado con la seguridad del paciente, bien por observación directa o bien por información indirecta.

¿Cuánto tiempo lleva notificar un incidente?

El tiempo estimado para cumplimentar el cuestionario es de menos de 5 minutos. Es posible que las primeras veces que se utiliza el cuestionario de notificación lleve más tiempo, que se reducirá a medida que el notificante se familiarice con el sistema.

¿Dónde puedo notificar un incidente?

A través de la página WebESSPA, en el enlace <https://www.seguridadpaciente.es/notificasp> se puede acceder tanto al cuestionario destinado para los profesionales del ámbito sanitario como para el de ciudadanía.

Notificación de incidentes y aprendizaje para la seguridad del paciente

notificASP es el sistema notificación de incidentes y aprendizaje para la seguridad del paciente desarrollado por la Estrategia para la Seguridad del Paciente de la Consejería de Salud y Consumo.

Nuestro objetivo es **mejorar la seguridad del paciente** a partir del análisis, con un **enfoque sistémico**, de situaciones, problemas e incidentes que produjeron o podrían haber producido, daño a los pacientes, a través del **aprendizaje e implementación de mejoras** en las unidades y centros del SSPA.

Por ello ponemos a disposición de profesionales y ciudadanos este instrumento, para comunicar de forma **voluntaria y anónima**, los riesgos o incidentes relacionados con la seguridad del paciente que se produzcan en su entorno. Toda la información que se introduzca en este sistema es **confidencial** y está protegida por avanzados sistemas de seguridad de la información.

Nueva notificación

Notificación para ciudadanía

Notificación para profesionales

Consultar o continuar una notificación

Escribir localizador

Consultar

notificASP es una aplicación web, por tanto, se puede utilizar desde cualquier dispositivo con acceso a la Web: Tablet, PC o móvil. La tecnología del aplicativo adapta la visualización del contenido al dispositivo elegido. Para hacer una notificación, sólo necesita acceso a internet.

Una vez realizada la notificación, no se guardará ningún tipo de información que permita identificar el ordenador o la conexión de internet desde donde se ha enviado la información.

¿Por qué hay dos cuestionarios diferentes para notificar?

En orden de facilitar la notificación, se han diseñado dos cuestionarios con la misma estructura, pero con variaciones en algunas preguntas.

El formulario de ciudadanos está adaptado para no precisar de conocimientos básicos en seguridad del paciente para poder cumplimentarlo.

En el formulario de profesionales se realizarán algunas preguntas más técnicas adaptadas al vocabulario del ámbito sanitario.

¿Existe un manual de ayuda si tengo algún problema mientras notifico un incidente?

Para dudas de comprensión de la terminología o de las preguntas utilizadas en notificASP, la aplicación incluye textos explicativos a lo largo del cuestionario, a los que se puede acceder mediante el icono  ayuda.

¿Quién recibirá la notificación que yo realizo?

Los Responsables de Seguridad del Paciente de la unidad donde ha sido asignado el incidente reciben de forma inmediata un correo donde se les indica los principales datos sobre el incidente notificado, así como un enlace directo para comenzar la gestión.

¿Qué eventos o incidentes se deben notificar?

Se deben notificar los incidentes relacionados con la seguridad del paciente, entendiendo como tal los eventos o circunstancias que han ocasionado o podrían haber ocasionado un daño a un paciente. Se incluyen, por lo tanto, tres tipos de incidentes:

- Riesgo o situación con capacidad de causar un incidente,
- Los incidentes relacionados con la seguridad que no llegaron al paciente (circunstancia o incidente con capacidad de causar error, que podría haber causado un daño, pero no lo llegó a causar, bien por suerte o bien porque fue interceptado antes de llegar al paciente),
- y los incidentes que sí llegaron al paciente, causando o no daño al paciente.

¿Qué nivel de seguridad tiene la información introducida en el sistema?

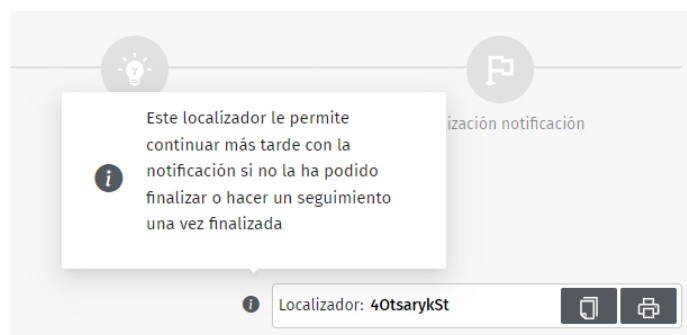
El Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente utiliza una tecnología de encriptación basada en certificados SSL. La información introducida en los cuestionarios es codificada (encriptada) y enviada a los servidores que almacenan la información de forma segura, garantizando al notificante que sus respuestas no serán leídas por ninguna otra persona más que por las personas designadas para ello.

Los datos enviados por los usuarios son validados y saneados para evitar posibles ataques XSS (Cross-site scripting) al sistema. Todas las operaciones de acceso a la base de datos están validadas y saneadas, de esta forma se minimiza un posible ataque por sql injection y se fortalece así la seguridad del sistema.

Sólo los profesionales involucrados en la gestión del sistema y en la investigación de los incidentes tendrán acceso a la información completa de los incidentes notificados. No se facilitarán a ninguna persona ni organización externa al centro detalles de casos individuales identificables, únicamente se facilitarán análisis de datos agregados y recomendaciones para la mejora extraídas del análisis de los casos.

¿Puedo interrumpir y guardar la notificación para terminar más tarde?

Si por cualquier causa queremos interrumpir la notificación y continuarla en otro momento, debemos de seleccionar la opción de “copiar localizador” situada en la esquina superior derecha del cuestionario. Podemos copiar o imprimir nuestro localizador. Los datos introducidos en el formulario se guardan automáticamente al ir avanzando las páginas.



El localizador es un código de números y letras aleatorio que se muestra en la parte superior derecha y es asignado automáticamente cuando pasamos la primera página del formulario de notificación.

Los datos que se han introducido en la notificación antes de interrumpirla se quedan guardados durante un mes. Sin embargo, es muy importante que termine su notificación lo antes posible, cuando aún recuerda correctamente todos los detalles del incidente.

¿Cómo recupero una notificación guardada para finalizarla?

Para recuperar una notificación guardada para terminarla, el primer paso será recuperar la información que ya se había introducido en el sistema. Para ello, en la pantalla inicial de notificASP, existe una casilla que se denomina: "Consultar o continuar una notificación", donde escribiremos el código localizador que previamente hemos guardado / copiado cuando creamos la notificación. Este código debe ser conocido únicamente por el notificante que inició la notificación.



Sólo es posible recuperar una notificación durante los 30 días posteriores a la fecha en que se inició la notificación. Transcurrido ese tiempo, si la notificación no ha sido finalizada, se considera que no hay intención de finalizarla y se elimina automáticamente del sistema. Tampoco será posible recuperar la notificación si ha olvidado o perdido el código localizador que asignó automáticamente el sistema a la notificación. Si esto ocurriese, le recomendamos que inicie de nuevo la notificación en el sistema para no perder esa información relevante.

¿Se puede modificar o borrar la información introducida en la notificación?

Cada vez que se cambia de una pantalla a otra, el sistema guarda la información que se haya introducido en ese momento. Aunque la información se vaya guardando como mecanismo de seguridad, mientras estamos notificando se pueden modificar o borrar cualquier dato que hayamos introducido. Se podrá borrar y modificar toda la información

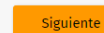
hasta el momento en que enviamos la notificación. A partir de ese momento, el notificante no podrá volver a acceder a editar la información y, por lo tanto, no podrá hacer más modificaciones.

¿Cómo se avanza entre las distintas pantallas del cuestionario?

Para cumplimentar la notificación, iremos avanzando a través de los apartados que nos indica la barra de evolución superior.



Para ir avanzando y guardando la información, debemos clicar en el botón "Siguiente" situado en la esquina inferior derecha.



Siguiente

Si precisamos volver atrás para modificar alguna información, tenemos la opción "atrás" en la esquina inferior izquierda.



Atrás

No se deben utilizar las flechas del navegador de internet para volver atrás. Utilizar las flechas de internet podría causar problemas en el funcionamiento del sistema.

¿Qué tipo de preguntas tiene el cuestionario?

El cuestionario está compuesto por preguntas abiertas y cerradas con menús desplegables. Las preguntas cerradas ofrecen varias categorías de respuesta para que el notificante responda seleccionando las que correspondan al caso. Algunas de estas preguntas son de selección múltiple, es decir, permiten seleccionar tantas categorías de respuesta como corresponda para el caso que se está notificando.

Algunas de las preguntas cerradas tienen categorías de respuesta que, a su vez, tienen varias subcategorías asociadas. Para hacer más ágil la notificación, algunas de las opciones de respuesta de las preguntas cerradas están ocultas, y se van activando (aparecen en la pantalla) cuando se selecciona la categoría superior.

Todas las casillas del cuestionario con menús desplegables tienen búsqueda predictiva, de manera que muestran las opciones que se corresponden con el texto que se está introduciendo desde la primera letra.

Algunas de las preguntas del cuestionario son de cumplimentación obligatoria. Las preguntas obligatorias están marcadas con un pequeño asterisco naranja (*) al final del enunciado.

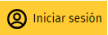
La aplicación no permite continuar a la siguiente página de la notificación mientras alguna de estas preguntas esté sin contestar. Si no hemos contestado alguna de las preguntas obligatorias aparecerán marcadas en rojo las casillas de las preguntas que nos faltan completar.

¿Puedo hacer un seguimiento de mi notificación?

Con el código localizador de la notificación podemos hacer un seguimiento de la gestión de la misma, ver el estado de la gestión y ver las acciones mejoras propuestas por los gestores si ya está gestionado o resuelto el incidente.

Además, a través del seguimiento de la notificación, el gestor le puede solicitar información adicional que le ayude a gestionar el incidente de manera anónima.

¿Cómo se accede a la aplicación “Gestión de incidentes de seguridad” de notificASP?

Si eres responsable de seguridad del paciente y gestor de notificASP de tu unidad/centro puedes acceder a través del icono  de la web NotificASP <https://notificasp.seguridadpaciente.es>



Los usuarios del SSPA podrán acceder con su usuario y contraseña DMSAS. (MAYÚSCULAS)

Acceso DMSAS

Acceso alternativo

Gestión de incidentes de seguridad



* Usuario DMSAS

 introduzca su usuario DMSAS

* Contraseña

 Introduzca su contraseña

Entrar

IMPORTANTE: Si no recuerda su contraseña, puedes recuperarla a través de [AGESCON](#).

Si la primera vez que va a acceder al sistema de gestión de incidentes no lo consigue, y no es un problema de la contraseña, póngase en contacto con el Referente de Seguridad del Paciente de su centro directivo, que compruebe que el DMSAS que tiene asignado en su ficha de alta como gestor es el correcto.

¿Qué funcionalidades tiene el sistema de gestión de incidentes?

Según el perfil que tengas designado en tu centro, tendrás acceso a diferentes funcionalidades, gestión de incidentes, estadísticas e informes, gestión de usuarios e indicadores.

¿Qué requisitos debo de cumplir para ser gestor del sistema de notificación notificASP?

Para ser gestor en notificASP, debes de haber sido designado en alguno de los roles anteriores para tu unidad/centro.

Las altas y bajas de los gestores micro (gestores de las unidades) y los gestores macro (gestor de centro) las realizará el Referente de SP del centro.

Es responsabilidad del Referente de Seguridad del paciente del centro directivo sanitario mantener los perfiles de los gestores micro y macro del centro actualizados.

Es requisito imprescindible para todos los usuarios, firmar la cláusula de confidencialidad de la información y uso de la aplicación notificASP la primera vez que se entra en el sistema.

Es necesario disponer de un correo corporativo de la Junta de Andalucía para poder recibir la mensajería de NotificASP.

¿Qué hago si recibo correo de baja por inactividad en notificASP?

Si has recibido un correo dándote de baja por inactividad en notificASP, significa que has estado más de 6 meses sin interactuar con la aplicación.

Si sigues siendo referente para tu unidad o centro ponte en contacto con el Referente de seguridad del paciente de tu centro directivo.

¿Qué mensajería voy a recibir según mi perfil?

Los referentes de Seguridad del Paciente de unidad (gestores de unidad Micro), Referentes de SP y gestores de centro (gestores Macro), reciben de forma inmediata un correo donde se les indica los principales datos sobre el incidente notificado, así como un enlace directo para comenzar la gestión.

¿Cuándo tengo que acceder a gestionar los incidentes de seguridad?

Recomendamos que cuando reciba una notificación, entre en notificASP para valorarla.

En base al nivel de riesgo recomendamos de forma aproximada la siguiente inmediatez de actuación, siempre evaluando individualmente:

- Muy alto. Requiere acción inmediata, en las 48 horas siguientes a la notificación.
- Alto-Moderado. Requieren estudiar el caso lo antes posible y establecer acciones de mejora en 7-14 días.
- Bajo. Estudio de casos individual o agregados por categorías de incidentes, antes de 30 días.

¿Qué son los estados de un incidente?

Las notificaciones de nuestra unidad/centro aparecerán clasificadas según su estado:

- Nuevo: La notificación del incidente remitido ha sido recibida en la unidad/centro.
- En estudio: El incidente está siendo evaluado por la unidad/centro, para analizar sus causas y posibles medidas correctoras.
- Implementación de acciones de mejora: El centro/unidad está poniendo en marcha las medidas correctoras establecidas tras el análisis del incidente.
- Resuelto: Todas las medidas propuestas previamente han sido aplicadas satisfactoriamente.